



Virtual Classroom of the Future

Uslovi korišćenja

Ovaj tekst predstavlja uslove korišćenja (u daljem tekstu: Uslovi) veb sajta, proizvoda, usluga i pripadajućeg softvera (u daljem tekstu: Servisi) CINTERACTION DOO NOVI SAD, ul. Nikolajevska br. 2, matični broj: 21594776, PIB: 112038028, kao i njegovih saradnika, povezanih privrednih društava, i povezanih fizičkih lica, (u daljem tekstu: Cinteraction), i vaše korišćenje navedenih Servisa je uslovljeno vašim pristankom i poštovanjem prava i obaveza koji su postavljeni u ovim Uslovima.

Sporazum o primeni ovih Uslova se ustanovljava između Cinteraction-a i Vas, kao lica koje koristi Servise, i koje za korišćenje određenih Servisa može plaćati naknadu, a shodno fakturi koja je dostavljena od strane Cinteraction-a (u daljem tekstu: Korisnik).

Pristupom Cinteraction sajtu, kupovinom Cinteraction proizvoda ili usluga, kao i korišćenjem Cinteraction softvera ima se smatrati da ste pristali da snosite obaveze koje su postavljene ovim Uslovima. Cinteraction Servisi nisu dostupni licima koja nisu pravno sposobna da budu obavezana ovim Uslovima.

Sistemske zahteve: Korišćenje Servisa zahteva jedan ili više kompatibilnih uređaja, pristup Internetu (može podrazumevati poseban trošak) i određeni softver (može podrazumevati poseban trošak) i može zahtevati ažuriranje ili nadogradnju s vremena na vreme. Pošto korišćenje Servisa uključuje hardver, softver i pristup Internetu, učinak ovih faktora može uticati na performans pristupa i korišćenja Usluga od strane Korisnika. Preporučuje se brzi pristup Internetu. Korišćenjem Servisa Korisnik je saglasan da su takvi sistemski zahtevi, koji se s vremena na vreme mogu menjati, njegova odgovornost.

Posebna naznaka: Rezultati koji su dobijeni korišćenjem Cinteraction Servisa nisu definitivni. Cinteraction posebno ne garantuje tačnost rezultata koji su dobijeni korišćenjem Servisa. Svaki Korisnik je u obavezi da samostalno izvrši dodatnu evaluaciju rezultata koji su dobijeni korišćenjem Servisa. Servisi nisu dizajnirani da budu korišćeni kao jedini izvor informacija u pogledu onih odluka za koje Korisnik koristi Servise.

Shodno navedenom, Cinteraction i Korisnik (u daljem tekstu: Ugovorne strane) su saglasni o sledećem:

1. Definicije

- a. U kontekstu ovih Uslova, Ugovorne strane su saglasne da će u obimu primene ovih Uslova sledeće definicije biti relevantne u kvalifikaciji elemenata odnosa između Ugovornih strana, kao i da svako navođenje ovih pojmova u jedini ili množini, kao i u bilo kom padežnom obliku, ima isto značenje:
 - i. Naplativi servisi - Servisi za čiju upotrebu Korisnik plaća naknadu, koji su detaljnije opisani na veb sajtu Cinteraction-a;
 - ii. Naknada - podrazumeva sve naknade, isplate i pripadajuće poreze koje bi Korisnik isplatio Cinteraction-u za licencu za korišćenje i pristup Naplativim



servisima;

- iii. Krajnji korisnik - Lice koje je autorizovano od strane Korisnika da sme da koristi Servise, za koju upotrebu, u pogledu Naplativih servisa, Korisnik plaća Naknadu;
- iv. Administrativni krajnji korisnik - Krajnji korisnik koji ima posebne administrativne privilegije u korišćenju Servisa. Ove posebne administrativne privilegije definiše i implementira Cinteraction prema sopstvenom nahođenju.

2. Uslovi licenciranja

- a. Korisnik sme da koristi i pristupi Servisima Cinteraction-a shodno odredbama ovih Uslova. Korisnik je isključivo odgovoran za svako sopstveno korišćenje Servisa, kao i korišćenje Servisa od strane Krajnjeg korisnika i Administrativnog krajnjeg korisnika. Korisnik se obavezuje da će u svakom navedenom slučaju korišćenja Servisa biti odgovoran za izvršenje obaveza koje su postavljene ovim Uslovima, kao i primenjivim zakonima, koji uključuju, ali nisu ograničeni na zakone koji se odnose na pravo intelektualne svojine i srodna prava, privatnost podataka o ličnosti, obligaciono pravo, itd.
- b. Uslovljeno isplatom svih primenjivih Naknada, i pridržavanjem prava i obaveza iz ovih Uslova od strane Korisnika, Cinteraction daje Korisniku i njegovim Krajnim korisnicima i Administrativnim krajnjim korisnicima neekskluzivno, neprenosivo pravo pristupa i korišćenju Servisa, kao i svim kopijama, korekcijama, ispravkama grešaka, poboljšanjima, modifikacijama ili novim verzijama koji su kreirani od strane Cinteraction-a, u cilju pružanja Servisa Korisnicima. Svaka informacija koju Korisnik preda Cinteraction-u u cilju registracije i/ili korišćenja Servisa mora biti tačna. Korisnik je u potpunosti odgovoran za sigurnost podataka koji mu omogućavaju pristup i korišćenje Servisa, i obavezuje se da takve podatke neće preneti ili na drugi način otkriti ili omogućiti korišćenje trećim licima, osim Krajnjim korisnicima i Administrativnim krajnjim korisnicima o kojima unapred obavesti Cinteraction.

3. Korišćenje Servisa

a. Dozvoljene korišćenja Servisa

- i. Korisnik se obavezuje da će se pre pristupu Servisima, a posebno Naplativim servisima, upoznati sa načinom korišćenja Servisa u skladu sa ovim Uslovima. Korisnik će pismenim putem obavestiti Cinteraction o spisku lica koja će u njegovo ime koristiti Servise, a posebno Naplative servise, ukoliko se za navedene Servise plaća Naknada. Korisnik i njegovi Krajnji korisnici i Administrativni korisnici će koristiti Servise za potrebe okvirne kvantifikacije i kvalifikacije nivoa i kvaliteta učešća učesnika prilikom virtuelnih konferencija koje se održavaju posredstvom Servisa, a koje korišćenje mora biti u skladu sa svim primenjivim pravom (u daljem tekstu:



Usluga).

- ii. Korisnik prihvata da je u obavezi da garantuje da je u potpunosti pravno sposoban da prihvati prava i obaveze koji su postavljeni ovim Uslovima, kako u svoje ime, tako i u ime lica koje imenuje kao Krajnje korisnike i Administrativne krajnje korisnike.

b. Nedoželjena korišćenja Servisa

- i. U pogledu Servisa, Korisniku, kao i Krajnemi korisniku i Administrativnom krajnjem korisniku se zabranjuje da:
 1. prodaju, reklamiraju ili licenciraju bilo koji podatak do kojeg su došli korišćenjem Servisa;
 2. krše bilo koje autorsko pravo u vezi sa Uslugom, do čijeg saznanja su došli posredstvom posrednog ili neposrednog korišćenja Servisa;
 3. dozvole bilo kome osim navedenom krugu lica da pristupe nalogu Korisnika za korišćenje Servisa;
 4. koriste bilo koji automatizovan sistem ili softver za ekstrakciju u celosti ili bilo kog softverskog dela Servisa, informacija ili podataka unutar Servisa, uključujući rezultate Servisa ili izvorni kod Servisa, za bilo koju svrhu, uključujući i obrnuti inženjering Servisa.
 5. Korisnik je odgovoran za sve aktivnosti koje preuzima samostalno, ili koje preuzimaju njegovi zaposleni ili Krajnji korisnici ili Administrativni krajnji korisnici preko njegovog korisničkog naloga. Korisnik je odgovoran za to da on i navedeni krug lica postupaju u skladu sa ovim Uslovima prilikom korišćenja Servisa. Cinteraction ne preuzima na sebe bilo kakvu odgovornost ili obavezu za kršenja koja učini Korisnik ili navedeni krug lica u korišćenju Servisa. Korisnik se obavezuje da će svaku povredu ovih Uslova prijaviti Cinteraction-u pritužbu pismeno, mejlom, na: office@cinteraction.com;
 6. Cinteraction može istražiti svaku pritužbu i povredu ovih Uslova na koje ga je uputio Korisnik, i može (ali ne mora) preduzeti korake za koje smatra da su adekvatni, koji mogu biti, ali se ne ograničavaju na: izdavanje upozorenja, uklanjanje sadržaja ili okončavanje naloga Korisnika.
 7. Cinteraction ima pravo da, sa vremena na vreme, u razumno vreme, prilikom trajanja ovih Uslova, proverava način korišćenja Servisa od strane Korisnika i njegovih Krajnjih korisnika i Administrativnih krajnjih korisnika, u svrhu potvrde da je konkretno korišćenje servisa vršeno u skladu sa ovim Uslovima.
 8. Ako takva provera pokaže da je Korisnik omogućio korišćenje Servisa trećim licima i/ili na nedozvoljen način, Cinteraction može



da okonča odnos sa Korisnikom, suspenzijom naloga ili suspenzijom pristupa Korisnika Servisima. Ukoliko je Korisnik omogućio pristup Servisima trećim licima, moguće je da se ponovo omogući pristup Korisnika servisima, ukoliko se plati Naknada za Naplative servise do iznosa koji oslikava realno korišćenje Servisa od strane Korisnika.

4. Uslovi u vezi sa Naknadom

- a. Sve Naknade su bespovratne i plaćaju se unapred, osim ukoliko je drugačije eksplicitno navedeno u ovim Uslovima. Ukoliko Korisnik želi da prekine sa korišćenjem Naplativih servisa, time se eksplicitno odriče od prava na povraćaj datog.
- b. Korisnik je saglasan da jednokratne naknade Cinteraction može naplaćivati preko platne kartice Korisnika, ili drugom metodom koju izabere Korisnik, a dozvoli Cinteraction, sve dospele iznose koji su nastali kao posledica korišćenja Naplativih servisa, kao i poreza, troškova inicijalnog puštanja u rad, edukacije o korišćenju Servisa, kao i svaki drugi trošak nastao u vezi sa nalogom Korisnika u pogledu ugovornog odnosa u skladu sa ovim Uslovima, a koji Korisniku fakturiše Cinteraction.
- c. Ukoliko Korisnik isplaćuje mesečnu Naknadu za korišćenje Naplativih servisa, Cinteraction će zaduživati platnu karticu Korisnika za korišćenje Naplativih servisa, sa početkom od dana od kojeg je Korisnik aktivirao svoj nalog.
- d. Ukoliko Korisnik planira da koristi Naplative servise u konkretno i decidno određenom vremenskom roku, Korisnik će izvršiti isplatu u roku od 8 dana od dana dostavljanja fakture od strane Cinteraction-a.
- e. U svakom slučaju, ukoliko je Cinteraction u nemogućnosti da iz bilo kog razloga realizuje naplatu dospelog iznosa Naknade, Korisnik će imati 8 dana da izvrši plaćanje navednog iznosa. Ukoliko Korisnik to ne učini, Cinteraction će imati diskreciono pravo odluke suspenzije naloga Korisnika ili suspenzije pristupa Servisima od strane Korisnika.
- f. Korisnik će imati pravo na prigovor protiv fakture koju je izdao Cinteraction samo ukoliko se pismeno obrati u roku od 15 dana od prijema sporne fakture. g. Ukoliko Korisnik kasni sa isplatom dospelog iznosa Naknade, primenjivaće se zakonska zatezna kamata od dana docnje, pa do isplate.
- h. Cinteraction može da promeni iznos Naknade za korišćenje Naplativih servisa u bilo kom trenutku, uključujući i da Servis koji se ne naplaćuje pretvori u Naplativi servis, gde će iznosi Naknade koji su već fakturisani važiti za to konkretno plaćanje, ukoliko je faktura izdata pre izmene, promene ili dodavanja Naplativih servisa. Cinteraction će biti u obavezi da o ovim izmenama pismeno obavesti Korisnika, i da mu pruži mogućnost raskida ugovornog odnosa ili prihvatanje izmenjenog iznosa u kojem Korisnik plaća za Naplative usluge i nastavak saradnje, o čemu se Korisnik mora pismeno izjasniti. Cinteraction neće prethodno



besplatni Servis da promeni u Naplativi servis, osim ukoliko o tome ne obavesti Korisnika i ukoliko se Korisnik složi da bude obavezan da plaća Naknadu za takve Servise. Ukoliko je korisnički nalog ugašen od strane Korisnika ili od strane Cinteraction-a, Korisnik može zahtevati reaktivaciju, koji zahtev će biti prihvaćen samo ukoliko Korisnik izmiri sva dugovanja koja ima prema Cinteraction-u.

5. Porezi

- a. Naknade koje su navedene u ovim Uslovima, ne podpadaju pod akcize, porez na prome, bruto promet, porez na dodatu vrednost, porez na robu i usluge ili druge slične vrste indirektnih poreza, dažbina ili tarifa koje su nametnutute ili nametnuti, trenutno ili u budućnosti na osnovu važećeg zakonodavstva, na usluge pružene prema ovim Uslovima, osim onih izdataka ove vrste koje je Cinteraction u obavezi da isplati po osnovu svoje zakonske obaveze u smislu svog poslovanja. Korisnik se obavezuje da plaćanje navedenih izdataka preuzeti na sebe. Cinteraction se obavezuje da će fakture koje izdaje Korisniku sadržati ovakve izdatke, koje će Korisnik biti u obavezi da isplati nadležnoj instituciji, a u skladu sa važećim zakonodavstvom. Ukoliko je Korisnik izuzet od plaćanja ovakvih izdataka, on mora o tome pismeno da obaveti Cinteraction i priloži relevantne dokaze kojima se dokazuje ovakva činjenica.

6. Važenje Uslova i raskid

- a. Važenje ovih Uslova počinje od momenta od kojeg Korisnik i njegovi Krajnji korisnici i Administrativni korisnici počnu korišćenje Servisa, bez obzira da li je u pitanju besplatan ili Naplativi servis. Ukoliko Korisnik plati korišćenje Naplativih servisa u određenom vremenskom periodu, ovi uslovi će prestati da važe za Korisnika poslednjeg dana u vremenskom periodu u kojem je određeno korišćenje Naplativih servisa. Ukoliko Korisnik koristi Naplative servise po osnovu mesečne pretplate, ovi uslovi će prestati da važe za takvog Korisnika poslednjeg radnog dana u mesecu u kojem se Korisnik najmanje 5 dana pre poslednjeg radnog dana pismenim putem izjasnio da želi da prekine korišćenje Naplativih servisa. Nakon isteka važenja ovih Uslova u pogledu Naplativih servisa, na Korisnika će se ovi Uslovi primenjivati u obimu u kojem Korisnik koristi Servise.
- b. Do raskida važenja ovih Uslova može doći na sledeći način:
 - i. međusobnim dogovorom - prestanak važenja ovih Uslova može nastati u svakom trenutku, bez plaćanja bilo kakvih dodatnih troškova, osim onih o kojima su se stranke saglasno dogovorile, ukoliko se obe strane slože o tome.
 - ii. kršenjem Uslova - ukoliko su ili Korisnik ili Cinteraction materijalno prekršili odredbe ovih Uslova, a takvo kršenje nije ispravljeno u roku od 15 dana od prijema obaveštenja kojim se određena strana obaveštava o kršenju, strana koja nije prekršila odredbe Uslova ima pravo da jednostrano raskine ugovorni odnos. Strane su saglasne da pokušaju u dobroj veri da



pregovorima reše postojanje kršenja bilo kog dela ovih Uslova, pre raskida ugovornog odnosa. Korisnik se odriče prava na bilo kakvu refundaciju, isplatu ili naknadu, u slučaju da raskid ugovornog odnosa po osnovu ovih Uslova nastupi kao posledica krivice Korisnika.

- iii. nemogućnošću izvršenja - ni Korisnik, ni Cinteraction neće kršiti odredbe ovih Uslova, ukoliko se utvrdi da je nemogućnost ispunjenja obaveza shodno ovim Uslovima nastalo kao posledica razloga koji je van njihove kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na *force majeure*, prestanak važenja ili promenu primenjivih zakonskih ili podzakonskih normi. Ukoliko se ugovorni odnos raskida po ovom osnovu, Cinteraction će nadoknaditi Korisniku Naknadu koju je već isplatio, umanjenu za bilo koje troškove koje je Cinteraction pretrpeo u pogledu raskida ugovornog odnosa usled nemogućnosti izvršenja.

7. Poverljivost

- a. Do dozvoljenog zakonskog obima, Korisnicima se zabranjuje da na bilo koji način otkriju bilo koju informaciju vezanu za Servis, kao i bilo koje informacije, prava intelektualne svojine i srodna prava koja su vlasništvo Cinteraction-a, trećim licima, uključujući, ali se ne ograničavajući na vizuelne prikaze Servisa putem slike i tona, marketinški materijal Cinteraction-a, korisnička uputstva za upotrebu, ugovore o cenama, ponude, komunikaciju putem e-pošte od zaposlenih u Cinteraction-u i sve informacije označene kao poverljivo od strane Cinteraction-a.
- b. Ukoliko Korisnik, u skladu sa svojom zakonskom obavezom dobije zahtev od nadležnih državnih organa da mora da otkrije bilo koju informaciju koja je predviđena kao poverljiva prethodnim pasusom, Korisnik se obavezuje da će o tome obavestiti Cinteraction u najkraćem mogućem roku pre otkrivanja takve informacije.
- c. Korisnik, Krajnji korisnik i Administrativni krajnji korisnik mogu Cinteraction-u dati komentare, predloge i ideje u vezi Servisa, koje su usmerene na poboljšanje Servisa. Davanjem ovakvih komentara, predloga i ideja, Korisnik, Krajnji korisnici i Administrativni krajnji korisnici su saglasni da takve informacije:
 - i. ne predstavljaju poverljive informacije;
 - ii. nisu ograničene ovim Uslovima u otkrivanju;
 - iii. ne mogu predstavljati intelektualnu svojinu na koju autorsko pravo polažu Korisnik, Krajnji korisnik i Administrativni krajnji korisnik, i da se shodno ovim Uslovima ta lica odriču bilo kakvog prava na ove informacije u pogledu relevante regulative o intelektualnim pravima;
 - iv. ne mogu proizvesti dejstvo po kojem Cinteraction ima bilo kakvu obavezu kompenzacije ili obaveštenja usled korišćenja takvih informacija od strane Cinteraction-a.
- d. Korisnik, Krajnji korisnik i Administrativni krajnji korisnik oslobađa Cinteraction od svih odgovornosti ili obaveza koje mogu proisteći iz prijema, pregleda, otkrivanja



ili korišćenja bilo kojih komentara, predloga ili ideja u vezi Servisa.

8. Vlasnička prava i autorska i srodna prava

- a. Cinteraction i/ili njegovi podizvođači zadržavaju sva vlasnička prava na intelektualnim i srodnim pravima na Servisima kao i prava industrijske svojine na žigovima, logotipovima, imenima domena, itd. koje su povezane ili prikazane sa Uslugama. Korisnici se obavezuju da ne smeju da koriste navedena dobra ili druge informacije (uključujući slike, tekst, izgled stranice ili formu) bez izričitog pismenog pristanka Cinteraction-a. Korisnici se obavezuju da ne smeju da koriste nikakve meta oznake ili bilo koji drugi „skriveni tekst“ koje koriste Cinteraction oznake bez izričitog pismenog pristanka Cinteraction-a.

9. Zastupanje Korisnika

- a. Lice koje u ime Korisnika zaključuje ugovorni odnos radi korišćenja Servisa, a posebno Naplativih servisa garantuje da je poslovno sposobno i opunomoćeno za zaključenje takvog ugovornog odnosa, a posebno u pogledu davanja saglasnosti za korišćenje Servisa u ime Krajnjeg korisnika i Administrativnog krajnjeg korisnika.
- b. Navedeno lice takodje garantuje da:
 - i. će koristiti Servise na način koji je u skladu sa svim relevantnim zakonima;
 - ii. ima pravni osnov za obradu podataka Krajnjih korisnika i Administrativnih krajnjih korisnika u pogledu obrade podataka o ličnosti;
 - iii. je ovaj ugovorni odnos ostvaren između Korisnika i Cinteraction-a u svrhu korišćenja Servisa od strane Korisnika.

10. Prikupljanje i deljenje podataka

- a. Korisnik je saglasan da Cinteraction sme u njegovo ime i za njegov račun da:
 - i. beleži video, foto i audio sadržaje Krajnjih korisnika i Administrativnih krajnjih korisnika tokom njihovog korišćenja Naplativih servisa, u svrhu pružanja i poboljšanja Usluge, a u skladu sa važećom zakonskom regulativom u pogledu zaštite podataka o ličnosti.
 - ii. prikuplja i beleži podatke koje Krajnji korisnici i Administrativni krajnji korisnici daju Cinteraction-u u cilju otvaranja i vođenja naloga, potvrđivanja ličnosti i informacione bezbednosti Servisa, a posebno Naplativih servisa.
 - iii. na osnovu prikupljenih video, foto i audio sadržaja kreira i skladišti, facijalne odlike, osobine ili karakteristike, kao i meta podatke o Krajnim korisnicima i Administrativnim krajnim korisnicima, u cilju pružanja i poboljšanja Usluge.
- b. Pristupom Servisima Korisnik je saglasan da Cinteraction prikuplja sledeće podatke koje su naznačeni u Pravilniku o zaštiti podataka o ličnosti Cinteraction-a, koji se može naći na veb adresi: <https://cinteraction.com/privacy-policy.html>, koji mogu



- biti:
 - i. detalji korišćenja, uključujući IP adresu, informaciju o internet pretraživača, istoriju prijavljivanja na Servise, itd
- c. Pristupom i/ili korišćenjem Servisa, Korisnik je saglasan da Cinteraction u određenim slučajevima deli navedene podatke sa trećim licima, i to:
 - i. email adresu i naziv sa pružaocima alata za e-mail marketing.
 - ii. nadležnim organima, ukoliko je to neophodno po sili zakona.

11. Korisnički sadržaj

- a. U vezi sa korišćenjem Servisa, a pogotovo Naplativih servisa i Usluge, Korisnik, Krajnji korisnici i Administrativni krajnji korisnici mogu da šalju i skladište sadržaj na serverima koje odredi Cinteraction-a, pri čemu se navedena lica obavezuju da:
 - i. su u vlasništvu, ili zakonitoj državini, ili pravu raspolaganja takvog sadržaja;
 - ii. slanjem i skladištenjem navedenog sadržaja na navedeni način ne krše prava privatnosti trećih lica, prava objavljivanja, prava intelektualne svojine i srodna prava, ugovorna prava ili bilo koja druga prava trećih lica;
 - iii. slanjem i skladištenjem navedenog sadržaja na navedeni način ne krše ugovorne obaveze između njih i trećih lica.
- b. Osim sadržaja koji poseduju, Korisnici, Krajnji korisnici i Administrativni krajnji korisnici ne smeju da kopiraju, menjaju, prevode, objave, emituju, odašilju, distribuiraju, izvode, izlažu ili prodaju bilo koji sadržaj koji se prikazuje na ili putem Servisa.
- c. Korisnik, Krajnji korisnik i Administrativni krajnji korisnik su saglsani da Cinteraction ima pravo da vrši tehničke radnje nad sadržajem koji ta lica šalju Cinteraction-u, u cilju vršenja Usluge, koji uključuju, ali se ne ograničavaju na kreiranje facijalnih vektora, meta podataka, reformatiranje ili translaciju takvog sadržaja u cilju boljeg pružanja Usluge. U vezi sa tim, navedena lica daju Cinteraction-u neekskluzivnu, besplatnu, teritorijalno i vremenski neograničenu licencu da koristi, menja, dodaje na i oduzima od, reprodukuje i prevodi takav sadržaj u cilju pružanja Usluge, kao i održavanja i poboljšanja Servisa. Takav sadržaj neće biti javno dostupan, i u svakom slučaju je podložan važećoj zakonskoj regulativi koja reguliše zaštitu podataka o ličnosti.

12. Garancije

- a. Servisi, Naplativi servisi i Usluga se Korisnicima, Krajnjim korisnicima i Administrativnim korisnicima pružaju u stanju u kojem se nalaze, bez ikakvih eksplicitnih ili implicitnih garancija od strane Cinteractiona i/ili njegovih podizvođača, uključujući i garancije kvaliteta, garancije prikladnosti za određenu svrhu, garancije nekršenja prava, itd. Cinteraction ne daje nikakve garancije ili izjave u vezi sa rezultatima koji se mogu dobiti korišćenjem Servisa, Naplativih servisa ili Usluge, u odnosu na tačnost ili pouzdanost bilo kakve informacije dobijene putem korišćenja Servisa, Naplativih servisa, ili usluga, kao ni da Servisi,



Naplativi servisi ili Usluge kreiraju takve podatke koji su podobni bilo kakvim očekivanjima Korisnika, Krajnjih korisnika, ili Administrativnih krajnjih korisnika, niti da će Servisi, Naplativi servisi ili Usluga biti neprekidni, blagovremeni, bezbedni ili tačni. Korisnici, Krajnji korisnici i Administrativni krajnji korisnici koriste Servise, Naplativie servise i Uslugu Cinteraction-a na sopstveni rizik. Bilo kaoji materijal ili podaci do kojih Korisnici, Krajnji korisnici ili Administrativni krajnji korisnici dođu putem korišćenja Servisa, Naplativih servisa ili Usluge je na njihovu sopstvenu odgovornost i shodno njihovoj diskrecionoj odluci.

13. Naknada štete

- a. Cinteraction, njegovi saradnici i podizvođači neće biti odgovorni za bilo kakvu štetu, izdatak ili troškove (uključujući i troškove advokata) koji nastanu kao posledica pokretanja spora u vezi sa:
 - i. kršenjem ovih Uslova od strane Korisnika;
 - ii. naknadom koje potražuje treće lice po osnovu načina korišćenja Servisa od strane Korisnika;
 - iii. bilo kojim bezbednosnim probojem koji je nastao krivicom Korisnika.
- b. Cinteraction neće biti odgovoran za bilo koju direktnu, indirektnu, materijalnu ili nematerijalnu štetu, kao ni za izgublenu dobit koja je nastala kao posledica korišćenja Servisa, Naplativih servisa ili Usluge od strane Korisnika, Krajnjeg korisnika ili Administrativnog korisnika. Bez obzira na nivo pažnje Cinteraction-a, zakonske ili ugovorne odgovornosti, Cinteraction se neće teriti za iznos štete koji je veći od iznosa koji je isplatio Korisnik u vezi sa korišćenjem Servisa u godini koja prethodi podnošenju zahteva ili tužbe za naknadu štete.

14. Razno

- a. Ovi Uslovi predstavljaju celokupnost uređenja odnosa između ugovornih strana u pogledu relevantnog odnosa. Imaju se smatrati kao jedini pravno obavezujući dokument koji reguliše relevantni odnos, koji se primenjuje umesto svih prethodnih dogovora, ugovora ili pregovora u njihovoj celokupnosti ili delu. Korišćenje Servisa, Naplativih servisa ili Usluga je podložno i Pravilniku o zaštiti podataka o ličnosti Cinteraction-a, koja se nalazi na (WEB ADRESA ZA PRAVILNIK O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI). Pravilnik o zaštiti podataka o ličnosti se ima smatrati delom ovih Uslova. Cinteraction može u bilo kom trenutku, prema sopstvenoj diskrecionoj odluci, izmeniti ili dopuniti sadržinu ovih Uslova, osim u slučajevima u kojima se drugačije eksplicitno navodi u ovim Uslovima. Cinteraction će u skladu sa dobrim poslovnim običajima nastojati da obavesti Korisnike o takvim izmenama. Svaka izmena će biti obavezujuća za Korisnika u roku od 8 dana od izmene (ili od dana dostavljanja obaveštenja o izmeni, ukoliko je ista dostavljena Korisniku). Ukoliko Korisnik nije saglasan sa izmenama ovih Uslova, može tražiti prekid korišćenja Servisa. Ukoliko posle navedenog roka od 8 dana Korisnik nastavi da koristi Servise, smatraće se da je saglasan sa izmenama. Od korisnika



može biti zahtevano da preuzme određeni softver i/ili da se složi sa izmenama ili dopunama ovih Uslova.

- b. Ako se neki deo ili delovi ne mogu održati u celosti, onda će se isti održati među ugovornim stranama u delu koji je minimalno dozvoljen zakonom, dok će ostatak ovih Uslova biti punovažan među Ugovornim stranama. Ukoliko Cinteraction ne preuzme radnje u cilju zaštite svojih prava, to se neće smatrati odustajanjem od tih prava. Cinteraction zadržava sva prava da traži naknadu materijalne štete koja nastupi kao rezultat neispunjena obaveza Korisnika.

15. Ugovoreno pravo i nadležnost

- a. Ovi Uslovi će se regulisati i tumačiti u skladu sa pravnom regulativom Republike Srbije bez obzira na pravila o sukobu zakona bilo koje nadležnosti. U slučaju neusaglašenosti tumačenja u vezi sa sadržinom ovih Uslova, nastanka štete usled neizvršenja obaveza shodno ovim Uslovima, ili bilo kakvog drugog spora, Cinteraction i Korisnik se obavezuju da će pokušati da isti reše mirnim putem u roku od 60 dana. Ukoliko to nije moguće, Cinteraction i Korisnik su saglasni da će za rešenje takvog spora biti nadležan stvarno nadležan sud u Novom Sadu, i da će se primenjivati zakonodavstvo Republike Srbije.

